Activistas constructivos.org

REVISIÓN
RETROSPECTIVA
PLANEACIÓN

SPRINT MARZO 2023

Foto del 17 de marzo apoyando el fortalecimiento de fundaciones en el Concejo de Bogotá D.C

1. INTRODUCCIÓN

Este informe tiene la intención de continuar honrando el compromiso de transparencia que tiene Activistas Constructivos hacia nuestros aliados, donantes y voluntarios.

El informe presenta los resultados correspondientes al periodo del mes de marzo 2023, dando continuidad al informe de los meses de enero y febrero del 2023 que fue previamente presentado.

Agradecemos sentidamente a todos nuestros aliados donantes y voluntarios por unirse a la misión de Activistas y les reiteramos que siempre haremos todo lo que este a nuestro alcance por dar respuesta a cualquier pregunta, solicitud o requerimiento que ustedes tengan, ya que somos conscientes que solo uniendo los esfuerzos se puede continuar apoyando a los líderes comunitarios para que no se rindan frente al gran reto de atender comunidades vulnerables.

ÍNDICE

1. Introducción
2. Antecedentes y Misión
3. Metodología
4. Resultados
    - OKR Misional #1
    - OKR Misional #2
    - OKR Misional #3
    - OKR Misional #4
    - OKR Misional #5
    - OKR Administrativo
    - OKR Sostenibilidad Financiera

2. ANTECEDENTES Y MISIÓN

PROBLEMÁTICA ACTUAL

América Latina es una de las regiones más desiguales del mundo.
En respuesta a esta necesidad han nacido un gran número de fundaciones.
En Activistas Constructivos hemos evidenciado que la mayoría de las personas que crean fundación son seres humanos, con un inagotable sentido de empatía, entrega, compromiso y generosidad. Y, a su vez, con un limitado o nulo acceso a la educación superior. Sus conocimientos y habilidades administrativas son limitadas, y no tienen un equipo de profesionales idóneos que los asesore por falta de recurso para contratarlos.

Otra de las particularidades de la mayoría de las fundaciones en LATAM es que solo reciben donaciones en especie directas para el beneficiario (ropa, cuadernos, mercado) lo cual resuelve las necesidades básicas de los beneficiarios de manera instantánea, pero insostenible. Esto se debe, por un lado, a la cultura latina de desconfianza en la que vivimos. Y, por otro lado, a que la mayoría de las fundaciones en Latam no tienen capacidad financiera que les permita tener y contratar procesos administrativos y contables idóneos, ni educación mínima suficiente para montarlos ellos mismos con el objetivo de asegurar procesos de transparencia que honren la tranquilidad que merecen sus donantes por ende aumenten la inversión en programas a largo plazo que generen impacto realmente profundos y sostenibles en la comunidad de beneficiarios.

Este particular contexto hace que las fundaciones que atienden a los niños, las que mantienen los jóvenes lejos de las drogas y las pandillas, las que comparten techo con migrantes, las que rescatan animales en abandono, las que hacen comedores comunitarios para abuelos, las que trabajan por romper círculos de violencia intrafamiliar y de género, tengan una tasa de supervivencia mínima, cierren sus puertas y dejen a sus beneficiaros desatendidos.

Por esta razón, Activistas nace con la MISIÓN de apoyar a los líderes comunitarios para que logren crear y fortalecer sus propias fundaciones, que les permita construir procesos de mayor calidad para sus beneficiarios, posibilidad de crecimiento y sostenibilidad en el tiempo.
Cumplimos nuestra misión a través de la búsqueda de objetivos en los cuales se implementan diversas estrategias de educación y networking.

3. METODOLOGÍA

PROYECTOS TRADICIONALES VS METODOLOGÍA ÁGIL

2023

2019

La gestión tradicional de proyectos cuenta con una metodología establecida, en la que un proyecto pasa por una serie de ciclos de vida que incluye fases de inicio, planificación, ejecución, seguimiento y cierre. Todo el proyecto se planifica de antemano, sin la posibilidad de cambiar los requisitos y las necesidades. Por esta razón, los gerentes de proyectos tradicionales a menudo enfrentan problemas de presupuesto y plazos.

Por otro lado, la gestión ágil de los proyectos prioriza el trabajo en equipo, la colaboración con los clientes y la flexibilidad. Se trata de un proceso iterativo, centrado en los comentarios de los clientes y el desarrollo de múltiples versiones del entregable que nacen de cada iteración. Una gestión ágil tiene un proceso de trabajo mucho más flexible y adaptable, enfocado en solucionar problemas, más que en seguir un proceso riguroso.

En el mundo de los negocios han sido las empresas más competitivas e innovadoras las que han hecho la transición desde proyectos tradicionales hacia la metodología ágil, como por ejemplo: Google, Apple, Paypal, Zara y el Banco BBVA. En el mundo de las fundaciones la metodología ágil es más bien excepcional.

Activistas es una de las pocas fundaciones que procura implementar de la metodología ágil para llevar a cabo su misión, gracias a la vinculación voluntaria de Oscar Llanos Quiñones quien es Ingeniero Industrial, con una Maestría en Producción, Especialidad en Gestión de Proyectos, MBA en Dirección de Empresas, Coach profesional en agilísimo y quien actualmente es el Gerente para Colombia de todo el equipo de agilistas del banco BBVA.

Desde el año 2019 Activistas esta haciendo esfuerzos por implementar la metodología ágil no solo en dentro de nuestra Organización, sino también en todas las fundaciones beneficiarias con las cuales trabajamos.

En la actualidad Activistas cuenta con un equipo de varios mentores ágilistas liderados por Oscar Llanos, vinculados como mentores y profesores para toda la comunidad de fundaciones, a las cuales se les ha realizado más de 300 sesiones personalizadas del tema, más de 20 Noches de Activistas, varios cursos, entre otros.

Inclusive, esta experiencia innovadora que tiene Activistas de traer el agilísimo a las fundaciones fue presentada como ponencia en el Congreso de la Semana de la Agilidad LATAM, que se llevo a cabo del 11 al 17 de febrero 2022.

4. RESULTADOS

OKRs OBJETIVOS Y RESULTADOS CLAVES

En la metodología ágil, los resultados se miden usando OKRs (Objectives and Key Results) la cual es un sistema de consecución de objetivos que ayuda a la organización a traducir sus misiones en resultados con una forma simple de medición enfocada en impacto y no en las estrategias. Es decir, se busca que todos los actores implicados se enamoren de los resultados y no de las estrategias, de tal manera que, si el impacto no se consigue, la actividad debe adaptarse o reemplazarse pronto.

Actualmente Activistas cuenta con:

5 OKRs misionales
1 OKR administrativo
1 OKR de sostenibilidad financiera

OBJECTIVES AND KEY RESULTS

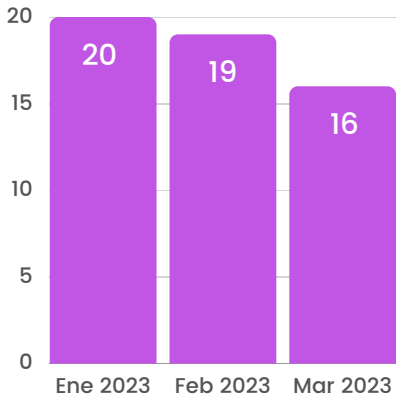
OKR MISIONAL #1

O	KR	ENERO 2023	FEBRERO 2023	MARZO 2023
Mantener un nivel superior al 90% en percepción de generación de valor en las sesiones de mentoría y coaching que ofrecemos a las fundaciones.	El _ _ _ _ de los líderes sociales o directores de Fundaciones atendidos considera que las sesiones de mentoría y coaching son muy útiles para continuar el desarrollo de su labor social.	90%	81%	86%

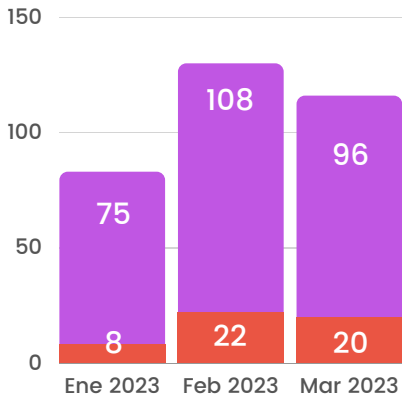
MEDICIÓN DE ESTRATEGIA

Sesiones realizadas exitosamente

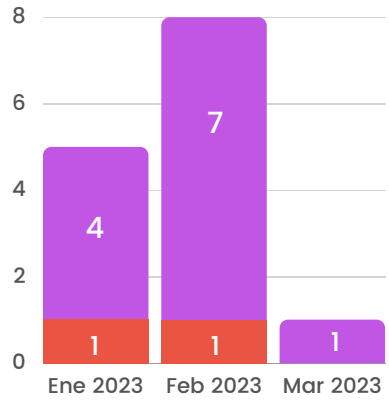
Sesiones Re-agendadas



DE FUNDACIONES NUEVAS EN SESIONES PERSONALIZADAS (MENTORÍA & COACHING)



DE SESIONES PERSONALIZADAS DE MENTORÍA A FUNDACIONES



DE SESIONES PERSONALIZADAS DE COACHING A FUNDACIONES

- En marzo se han realizado exitosamente 97 sesiones personalizadas dentro de los horarios acordados.
- 20 sesiones han necesitado ser reagendadas porque el mentor o la fundación no se conectan.
- Como estrategia para solucionar el re-agendamiento recurrente de mentorías se implementó en el mes de Marzo 2023, la estandarización de un aviso previo mediante una pieza gráfica que reciben vía correo electrónico las fundaciones, una vez hacen el agendamiento en la plataforma de reservas. Dicho aviso hace un llamado a la comprensión de ambas partes tanto mentores como fundaciones en caso de que la mentoría no se pueda desarrollar por algún imprevisto.

FUENTES

- Resultados encuesta OKRs realizada a 21 fundaciones
- Informe de la plataforma de agendamiento

TESTIMONIO

> Estoy fascinada con el trabajo que han hecho los profesionales de Activistas. Ellos han sido de gran ayuda para poder hacer realidad el sueño de crear una fundación y poder ayudar a otros.

MIREYA VARGAS
FUNDACIÓN CATÓLICA HUELLAS

PRINCIPAL RETO DETECTADO

- El porcentaje de sesiones reagendadas subió al 17% en comparación con el 15% del mes de febrero.
- No se cuenta con un protocolo de medición exacta de cuántos re-agendamientos son por corresponsabilidad de la fundación o del mentor.
- Los agendamientos de las mentorías presentan fechas lejanas debido a la alta demanda de las sesiones para la cantidad de mentores activos.

PRINCIPALES MEJORAS PARA SPRINT ABRIL

- Establecer protocolo de llamado de atención o retiro del programa para mentores y fundaciones que recurren en la inasistencia a las mentorías.
- Recordar a los mentores el proceso por el cual deben contactar con las fundaciones para acordar la conexión a las mentorías.
- Diseñar un informe diferencial de re-agendamientos por corresponsabilidad del mentor y de las fundaciones.
- Incluir en la medición estratégica un resumen de tiempos de espera del agendamiento de las sesiones por categoría.

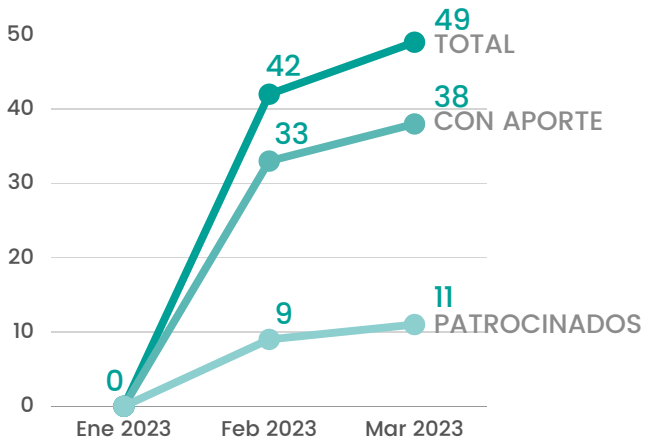
OBJECTIVES AND KEY RESULTS

OKR MISIONAL #2

O	KR	ENERO 2023	FEBRERO 2023	MARZO 2023
Mantener un nivel superior al 90% en percepción de generación de valor en los cursos que ofrecemos a las fundaciones.	El _ _ _ _ de los líderes sociales o directores de Fundaciones atendidas considera que los cursos son muy útiles para continuar el desarrollo de su labor social.	90%	85%	92%

MEDICIÓN DE LA ESTRATEGIA

CURSOS DE MARZO	MENTOR	DURACIÓN
Arma tu pitch como estrategia de recaudación de fondos para fundaciones	Beatriz Morantes	6 horas
Identifica el siguiente paso a seguir en tu fundación	Karen Manrique	6 Horas
Aprende a liderar efectivamente tu fundación	María Paula Cabrera	6 horas



DE ASISTENTES A CURSOS

- Se evidencia un incremento en la participación de los cursos.
- Durante marzo 2023 se realizaron ajustes en los acuerdos de participación de las fundaciones en los cursos, tales como mantener abierta la cámara y participar activamente en más del 85% del mismo para obtener el certificado.

FUENTES

- Resultadas encuestas OKRs realizada a 26 fundaciones
- Archivo de agendamiento cursos
- Lista de asistencias

Foto:
18 marzo 2023 Curso de Diagnóstico a Fundaciones y Plan de acción con Karen Manrique

PRINCIPAL RETO DETECTADO

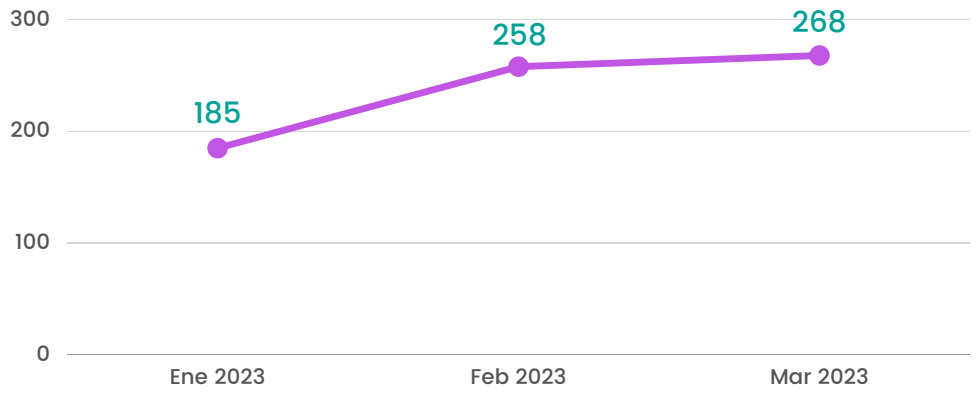
- Baja inscripción de fundaciones para los cursos debido a cancelaciones por parte de los mentores de la agenda.
- Estrategia de convocatoria orgánica, insuficiente y con poco tiempo de anticipación

PRINCIPALES MEJORAS PARA SPRINT ABRIL

- Diseñar una estrategia de difusión masiva de los cursos.
- Diseñar un documento de términos de corresponsabilidad para profesores.

OKR MISIONAL #3

O	KR	ENERO 2023	FEBRERO 2023	MARZO 2023
Mantener un nivel superior al 90% en percepción de generación de valor en las Noches de Activistas que ofrecemos a las fundaciones.	El _ _ _ de los líderes sociales o directores de Fundaciones atendidos considera que las Noches de Activistas son muy útiles para continuar el desarrollo de su labor social.	95%	92%	93%



DE ASISTENTES A NOCHE DE ACTIVISTAS

MEDICIÓN DE LA ESTRATEGIA

- Se realizaron 3 sesiones de Noche de Activistas en Enero.
- Se realizaron 4 sesiones de Noches de Activistas en Febrero.
- Se realizaron 5 sesiones de Noches de Activistas en Marzo.

FUENTES

- Resultados encuesta OKRs realizada a 28 fundaciones
- Archivo de agendamiento y seguimiento de Noches de Activistas

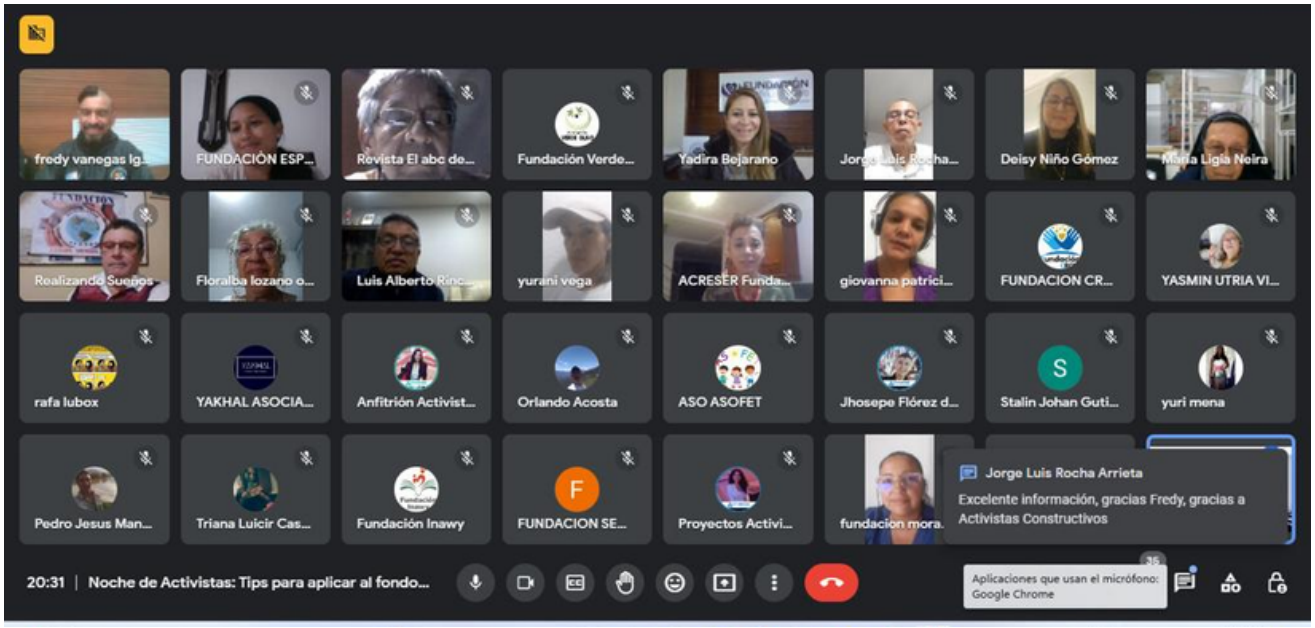


Foto:
29 marzo 2023 Noche de Activistas
sobre el Fondo Chikaná

PRINCIPAL RETO DETECTADO

- El resultado del entrenamiento de la nueva anfitriona no se ha ajustado en un 100% con las necesidades de Noche de Activistas.

PRINCIPALES MEJORAS PARA SPRINT ABRIL

- Actualización y mejora del protocolo de la anfitriona de Noches de Activistas.
- Ejecutar el protocolo de la anfitriona de Noche de Activistas.

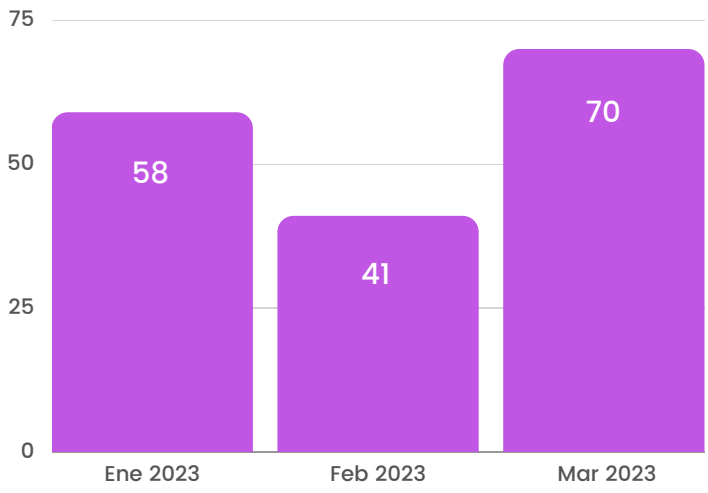
OBJECTIVES AND KEY RESULTS

OKR MISIONAL #4

O	KR	MARZO 2023	MARZO 2023	MARZO 2023
Mantener un nivel superior al 90% en percepción de generación de valor del espacio de coworking que ofrecemos a las fundaciones.	El _ _ _ de los líderes sociales o directores de Fundaciones atendidos considera que el coworking es muy útil para continuar el desarrollo de su labor social.	100%	100%	100%

MEDICIÓN DE ESTRATÉGIAS

EVENTOS DE FUNDACIONES REALIZADOS EN EL COWORKING	FECHA
Celebración primer año programa de voluntariado AVA Fundación Doggy In Home	11 Marzo
Taller de trabajo en equipo de la Organización Toastmasters Colombia	25 Marzo



DE LÍDERES DE FUNDACIONES QUE HAN USADO EL COWORKING

- En el mes de marzo 2023, con el fin de fomentar el agendamiento del coworking se realizó una alianza con la Asociación de Scouts de Colombia quienes difundirán la invitación con las organizaciones pertenecientes al Concejo Distrital de Voluntariado en Bogotá.

FUENTES

- Resultados encuestas OKRs realizadas a 6 fundaciones
- Archivo de agendamiento y seguimiento del coworking

Foto:
25 Marzo 2023
Organización Toastmasters
Taller de trabajo en equipo en el coworking Distrito Activistas

PRINCIPAL RETO DETECTADO

- El coworking usualmente si tiene capacidad para recibir fundaciones inclusive el mismo día, pero el sistema tecnológico de agendamiento solo permite reservar con 1 semana de anticipación, así que se está haciendo el agendamiento de forma manual, lo cual genera gran carga administrativa.
- Aprovechar más la capacidad del coworking para aumentar el número de fundaciones beneficiarias.

PRINCIPALES MEJORAS PARA SPRINT ABRIL

- Encontrar, adquirir e implementar un sistema de agendamiento para el coworking que sea automatizado.
- Diseñar e implementar una estrategia de difusión del coworking.

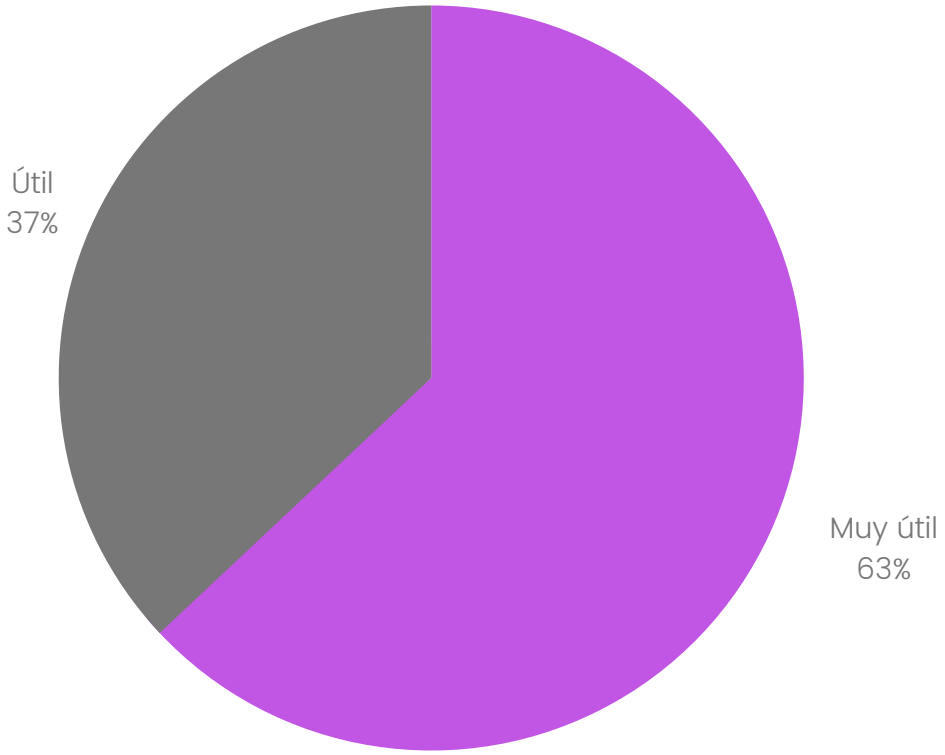
OBJECTIVES AND KEY RESULTS

OKR MISIONAL #5

O	KR	MARZO 2023
Mantener un nivel superior al 90% en percepción de generación de valor en su propósito de vida los voluntarios	El _ _ _ _ de los voluntarios considera que el programa de voluntariado de Activistas Constructivos es muy útil para su propósito de vida	63%

MEDICIÓN DE ESTRATÉGIA

- 7 voluntarios consideran que el programa de voluntariado de Activistas es ÚTIL para su propósito de vida
- 12 voluntarios consideran que el programa de voluntariado de Activistas es MUY ÚTIL para su propósito de vida



FUENTES

- Resultados encuesta OKRs aplicada a 19 de los 44.
- Archivo de agendamiento y seguimiento del coworking

Foto:
9 Marzo 2023
Beatriz Morantes
Mentora de Habilidad Comercial en Distrito Activistas

PRINCIPAL RETO DETECTADO

- No hay suficientes voluntarios para la demanda de fundaciones que tenemos actualmente.
- El desarrollo de la corresponsabilidad del voluntario aún no está a un 100%
- Falta continuar fortaleciendo la relación con el total de los voluntarios.
- Falta socializar el nuevo programa de voluntariado

PRINCIPALES MEJORAS PARA SPRINT ABRIL

- Fortalecer el programa de voluntariado corporativo
- Fortalecer la vinculación de nuevos voluntarios por medio de LinkedIn
- Establecer protocolo de llamado de atención o retiro del programa para mentores y fundaciones que recurren en la inasistencia a las mentorías.
- Diseñar un documento de términos de corresponsabilidad para profesores.
- Continuar la estrategia de socialización del nuevo programa de voluntariado

OBJECTIVES AND KEY RESULTS

OKR ADMINISTRATIVO

O	KR	ENERO 2023	FEBRERO 2023	MARZO 2023
Lograr sostenibilidad administrativa, asegurando que todas las dimensiones de la organización se desarrollen a la equilibradamente y cumplan con objetivos definidos para la etapa 5 de crecimiento según la metodología de la Rueda Activista ®	El 100% de las 18 dimensiones de la Rueda Activistas® están en etapa 5	44%	56%	67%

MEDICIÓN DE ESTRATÉGIAS

NOMBRE DE LA FUNDACIÓN
Activistas Constructivos
DILIGENCIADO POR
Karen Manrique
FECHA DILIGENCIAMIENTO
11-Apr-23

	DIMENSIÓN	ETAPA
Categorías	Legal	5
	Contabilidad	5
Social	Alcance	6
	Impacto	6
Recursos	Reclutamiento	5
	Tiempo	4
	Infraestructura	5
	Tecnología	5
	Relaciones Externas	4
	Edad/Experiencia	5
Dirección	Liderazgo	6
	Planeación Estrategica	6
	Talento Humano	2
	Marketing	5
	Finanzas	5
Fondos	Fuentes de Recaudación	4
	Habilidad Comercial	4
	Capacidad Financiera	3

- Se cumplió con el objetivo de contratación por prestación de servicios para el rol de Apoyo de proyectos y Analista en contenido digital durante marzo.
- Se vincularon a 5 practicantes durante el mes de marzo, tres para tecnología, uno para administrativo y uno para alianzas.

FUENTE

- Resultados de la Rueda Activistas® de Activistas Condtrustivos

Foto:
Natalia Rodriguez y Brayan Carrillo nuevos miembros del equipo

PRINCIPAL RETO DETECTADO

- No se cuenta con la aplicación del sistema de riesgos y gestión en el trabajo.
- Articular a las personas vinculadas en el mes de marzo a la fundación con los procesos y tareas asignadas en su rol.
- Solo una persona está vinculada en nómina en la fundación

PRINCIPALES MEJORAS PARA SPRINT ABRIL

- Cotizar y comparar proveedores que implementan el sistema de gestión de riesgos y seguridad en el trabajo, para efectuar la implementación del mismo.
- Ejecutar evaluaciones de desempeño al talento humano incorporado en marzo.
- Evaluación permanente de recursos, para evaluar las posibilidades de cambio de contratación.

OBJECTIVES AND KEY RESULTS

OKR SOSTENIBILIDAD FINANCIERA

O	KR	ENERO 2023	FEBRERO 2023	MARZO 2023
Lograr sostenibilidad financiera generando los ingresos necesarios para pagar el gasto de la operación requerida.	Cumplir al 100% la meta de recaudación del sprint	72%	72%	145% *
	Asegurar un porcentaje de excedentes sea en promedio del 20% (Ingresos-egresos)	10%	28%	131% *

Para marzo uno de nuestros donantes principales incremento la donación, razón por la cual lo % de OKR de marzo presentan ese incremento.

PRINCIPAL RETO DETECTADO

- Más del 84% de la recaudación depende de una sola fuente de recaudación
- Se tiene demoras en la integración de la aplicación de donaciones recurrentes.
- Disminuyó la donación de donantes naturales
- Entrenamiento y articulación de la nueva analista de marketing.

PRINCIPALES MEJORAS PARA SPRINT ABRIL

- Desarrollar e implementar una estrategia de marketing para aumentar la recaudación proveniente de los siguientes servicios: mentorías express, buzón y coworking
- Solicitar apoyo a un practicante de tecnología para la integración de la aplicación de donaciones recurrentes
- Evaluación de desempeño de la nueva analista de marketing

FUENTES

- Informe Dirección financiera de Activistas
- Salesforce
- Sistema contable
- Cuenta bancaria en Bancolombia

¡GRACIAS!